



## パスキー登録の事前準備・環境設定

■ パスキーが登録できない場合は、以下の内容をご覧ください、ご利用端末の設定を行ってください。

■ パスキーが登録できない原因として、次のようなことが考えられます。

- ① ご利用端末（スマートフォン・パソコン等）に、**生体認証（指紋・顔等）やPINコード（パスワード・パターン）等を設定していない。**
- ② **パスワードマネージャー**（iCloudキーチェーン、Googleパスワードマネージャー、Windows Hello）の**設定が完了していない。**
- ③ **標準ブラウザを利用していない。**スマートフォンをご利用で、標準ブラウザ以外（Yahoo!アプリなど）からアクセスされた場合、パスキーの登録ができないというケースが多くみられます。

利用端末	標準ブラウザ
iPhone・iPad	→ Safari 
Android	→ Chrome 

※「操作が中断されました」「ご利用の端末やブラウザはパスキー認証に対応していません」というメッセージが表示される場合、標準ブラウザを利用されているかご確認ください。

### ■ 利用端末別の設定方法

利用端末	OS	標準ブラウザ	パスキー登録に利用する機能	ページ
スマートフォン ／タブレット	<b>iOS (iPhone)</b>	Safari	iCloud キーチェーン	<b>P.1~7</b>
	<b>Android</b>	Chrome	Google パスワードマネージャー	<b>P.8~13</b>
パソコン	<b>Windows11</b>	Edge / Chrome	Windows Hello	<b>P.14~21</b>

### ■ オンラインサービス推奨環境

利用端末	OS	ブラウザ
スマートフォン	iOS (18.x, 26.0, 26.1, 26.2, 26.3, 26.4)	標準ブラウザ (Safari)
	Android (10.0, 11.0, 12.0, 13.0, 14.0, 15.0, 16.0)	標準ブラウザ (Chrome146.x)
タブレット	iPad OS (18.x, 26.0, 26.1, 26.2, 26.3, 26.4)	標準ブラウザ (Safari)
	Android (10.0, 11.0, 12.0, 13.0, 14.0, 15.0, 16.0)	標準ブラウザ (Chrome146.x)
パソコン	Windows11 25H2 ※タッチパネルでの操作を除く	Microsoft Edge146.x Firefox149.x Chrome146.x
	mac OS 14.x(Sonoma)	Safari 17.x
	mac OS 15.x (Sequoia)	Safari 18.x
	mac OS 26.x(Tahoe)	Safari 26.x

## ■ iPhone・iPadでパスキー登録の環境を設定 ～iCloud キーチェーンの設定～

パスキーが登録できない場合は、ご利用端末の環境をご確認いただき、以下の設定ができていない場合は、案内に沿ってご対応ください。

※ ご利用の端末・携帯キャリアにより、表示される画面が異なる場合がございます。

**STEP 1 : iOSのバージョンの確認**

**STEP 2 : Apple Accountへのサインイン確認**

**STEP 3 : iCloud キーチェーンの設定**

**STEP 4 : パスワードとパスキーの自動入力の確認**

**STEP 5 : 画面ロック・生体認証「Face ID(Touch ID) とパスコード」の設定**

### 1. iOSのバージョンの確認

ご利用の端末が、パスキーの利用推奨環境かを確認します。

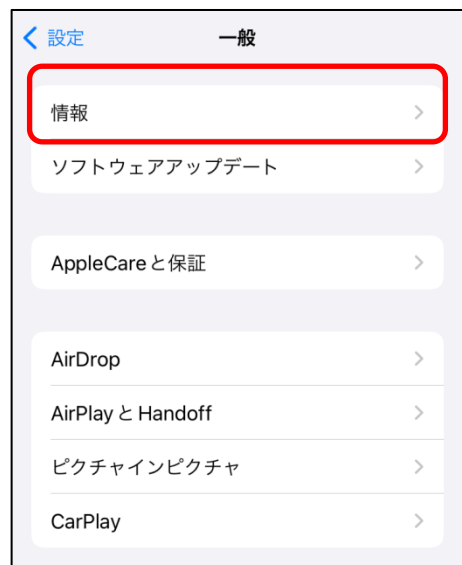
- ① ホーム画面にある「設定」をタップします。



- ② 「一般」をタップします。



- ③ 「情報」をタップします。



## ■ iPhone・iPad

- ④ iOSのバージョンがパスキーの利用推奨環境内であることを確認してください。  
※利用推奨環境でない場合は、iOSのバージョンアップをお願いします。



## 2. Apple Accountへのサインイン確認

パスキーの登録には、Apple Account でサインインが必要です。

- ① ホーム画面にある「設定」をタップします。



- ② 画面上部の「Apple Account」をタップし、Apple Account（お名前やアドレス）が表示されていることを確認してください。



※サインインをしていない場合は、画面の案内に沿って、Apple Account のメールアドレスまたは電話番号、パスワードを入力し、サインをお願いいたします。

## ■ iPhone・iPad

### 3. iCloud キーチェーンの設定

パスキーの登録には、iCloud キーチェーンの設定が必要です。

- ① ホーム画面にある「設定」をタップします。



- ② 画面上部の「Apple Account」をタップします。



- ③ 「iCloud」をタップします。



## ■ iPhone・iPad

- ④ 「パスワード」をタップします。

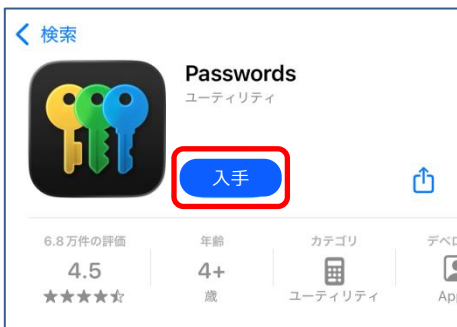


- ⑤ 「このiPhoneを同期」が有効になっていることを確認します。



※有効になっていない場合は、有効にしてください。

※パスワードアプリがない場合は、ホーム画面の「App Store」をタップし、「パスワード」で検索のうえ、アプリをダウンロードしてください。



## ■ iPhone・iPad

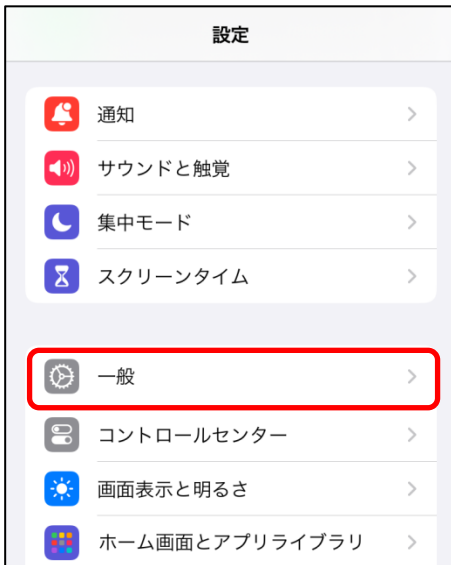
### 4. パスワードとパスキーの自動入力の確認

パスキーの登録には、パスワードとパスキーの自動入力の設定が必要です。

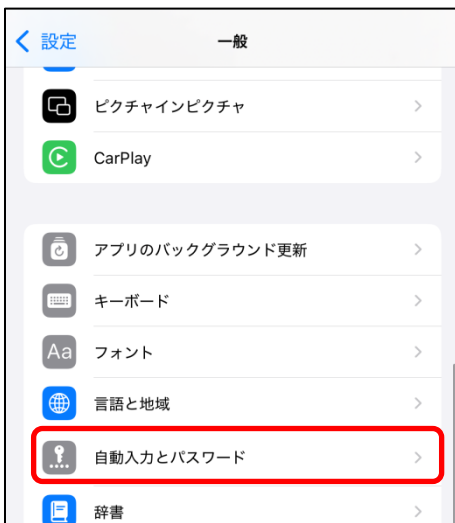
- ① ホーム画面にある「設定」をタップします。



- ② 「一般」をタップします。



- ③ 「自動入力とパスワード」をタップします。



## ■ iPhone・iPad

### ④ 以下を確認します。



- ・「パスワードとパスキーを自動入力」が有効になっている。
- ・「パスワード」が有効になっている。
- ・「確認コードを設定するアプリ」で「パスワード」が選択されている。

※有効になっていない場合は、有効にしてください。

## 5. 画面ロック・生体認証「Face ID(Touch ID) とパスコード」の設定

パスキーの登録には、端末の画面ロックの設定が必要です。

### ① ホーム画面にある「設定」をタップします。



### ② 「Face IDとパスコード」(もしくは「Touch IDとパスコード」) をタップします。



## ■ iPhone・iPad

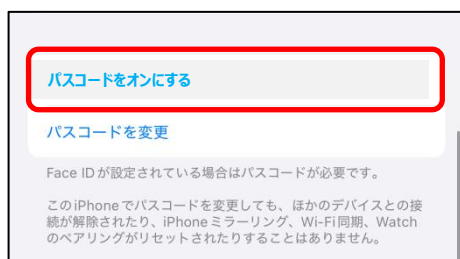
- ③ iPhone・iPadで設定しているパスコードを入力します。



- ④ 「Face IDとパスコード」（もしくは「Touch IDとパスコード」）でパスコードが有効になっていることを確認してください。



※パスコードが**有効になっている**場合 …  
「パスコードをオフにする」と表示されています。  
この場合は、設定の変更不要です。



※パスコードが**有効になっていない**場合 …  
「パスコードをオンにする」をタップして画面の案内に従って設定を行ってください。

## ■ Androidでパスキー登録の環境を設定 ～Googleパスワードマネージャーの設定～

パスキーが登録できない場合は、ご利用端末の環境をご確認いただき、以下の設定ができていない場合は、案内に沿ってご対応ください。

※ ご利用の端末・携帯キャリアにより、表示される画面が異なる場合がございます。

**STEP 1 : OSのバージョンの確認**

**STEP 2 : 画面ロック（認証方式）の設定**

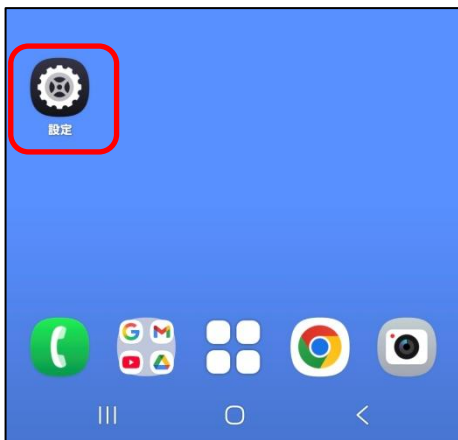
**STEP 3 : Googleアカウントへのログイン確認**

**STEP 4 : パスワード自動入力「Google パスワードマネージャー」の設定**

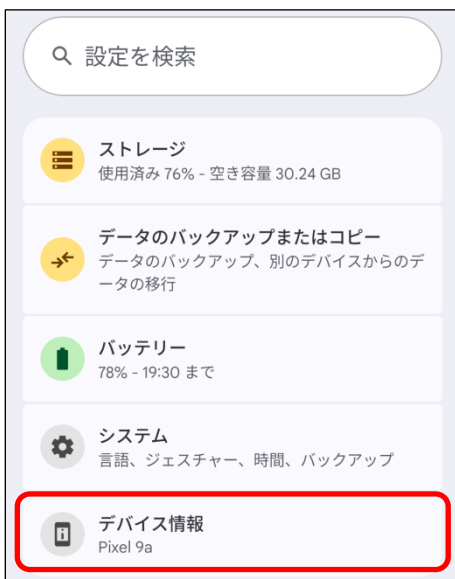
### 1. OSのバージョンの確認

ご利用の端末が、パスキーの利用推奨環境かを確認します。

- ① ホーム画面にある「設定」をタップします。  
※「本体設定」と表示される機種もあります。



- ② 「デバイス情報」をタップします。  
※「端末情報」や「ソフトウェア情報」等と表示される機種もあります。



## ■ Android

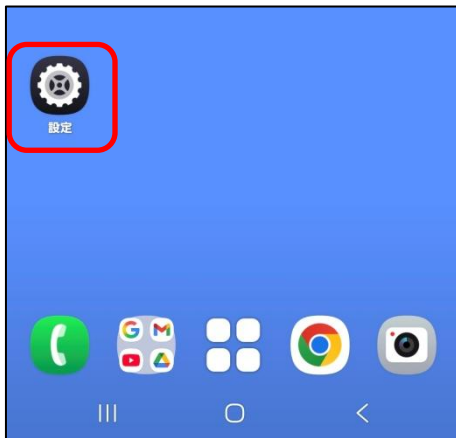
- ③ AndroidのOSのバージョンがパスキーの利用推奨環境内であることを確認してください。  
※利用推奨環境でない場合は、OSのバージョンアップをお願いします。



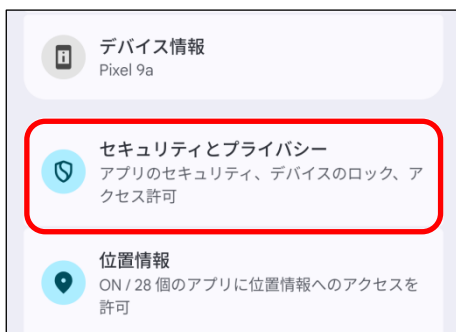
## 2. 画面ロック（認証方式）の設定

パスキーの登録には、端末の画面ロック（認証方式）の設定が必要です。

- ① ホーム画面にある「設定」をタップします。  
※「本体設定」と表示される機種もあります。



- ② 「セキュリティとプライバシー」（「セキュリティ」）をタップします。  
※「セキュリティの設定」、「セキュリティと現在地情報」等と表示される機種もあります。



## ■ Android

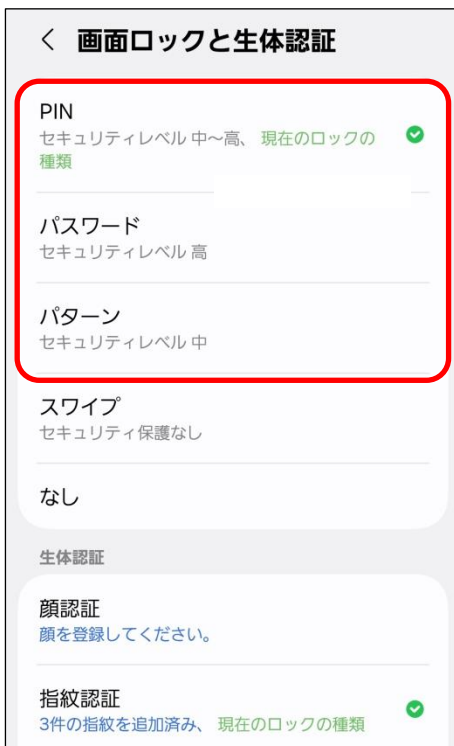
- ③ 「ロック画面」をタップします。

※「ロック解除方法の設定」、「デバイスのロック解除」等と表示される機種もあります。



- ④ 画面ロックに「PIN※」、「パスワード」、「パターン」のいずれかが設定されていることを確認してください。

※「暗証番号」や「ロックNo.」と表示される機種もあります。



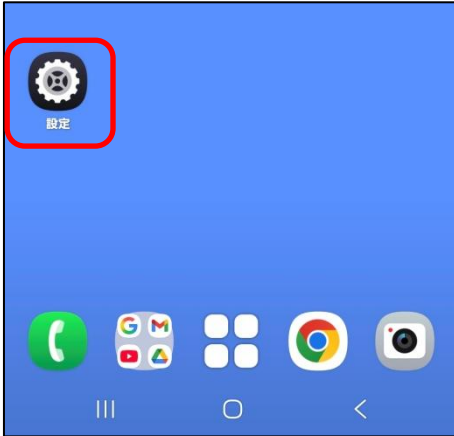
※「なし」や「スワイプまたはタッチ」となっている場合 … 「PIN」、「パスワード」、「パターン」のいずれかを選択してください。

## ■ Android

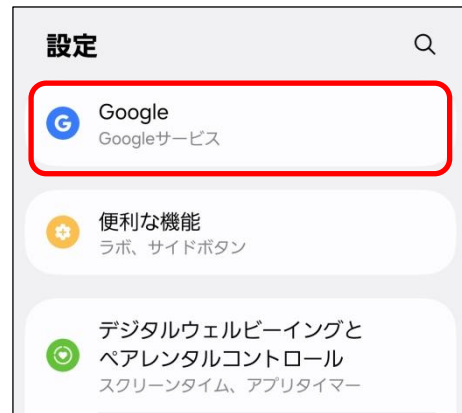
### 3. Googleアカウントへのログイン確認

パスキーの登録には、Googleアカウントへのログインが必要です。

- ① ホーム画面にある「設定」をタップします。  
※「本体設定」と表示される機種もあります



- ② Googleアカウントをタップします。  
※メニューに「Google」と表示される機種もあります。



- ③ Googleアカウント（お名前やGmailアドレス）が表示されていることを確認してください。  
※表示されていない場合は、ログインしてください。

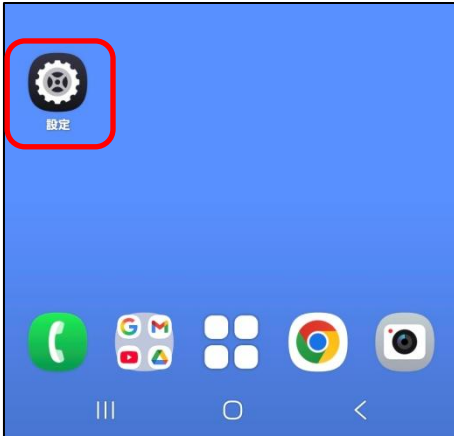


## ■ Android

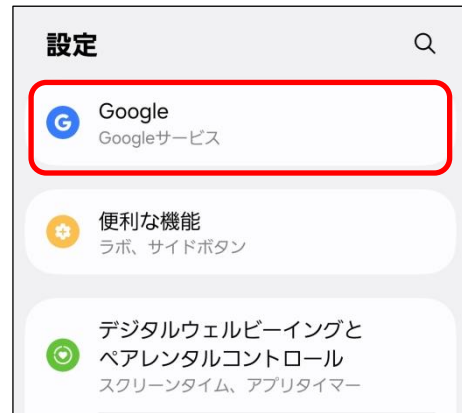
### 4. パスワード自動入力「Google パスワードマネージャー」の設定

パスキーの登録には、パスワードのGoogle自動入力「Google パスワードマネージャー」を有効にする必要があります。

- ① ホーム画面にある「設定」をタップします。  
※「本体設定」と表示される機種もあります



- ② Googleアカウントをタップします。  
※メニューに「Google」と表示される機種もあります。



- ③ 「すべてのサービス」 > 「Google自動入力」をタップします。

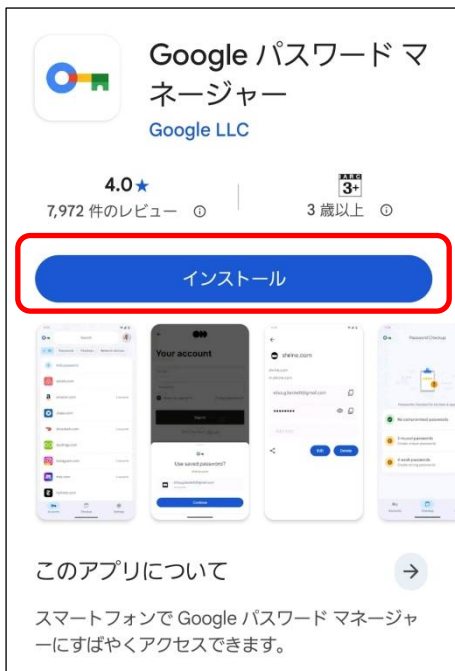


## ■ Android

- ④ 「Google自動入力」にて「Googleパスワードマネージャー」が表示されており、有効であることを確認してください。  
※Googleパスワード自動入力の有効であることを確認してください。



- ※「Googleパスワードマネージャー」がない場合は、  
Google Play（Play ストア）からアプリをダウンロードしてください。



## ■ Windowsパソコンでパスキー登録の環境を設定 ～Windows Helloの設定～

パスキーが登録できない場合は、ご利用端末の環境をご確認いただき、以下の設定ができていない場合は、案内に沿ってご対応ください。

※ ご利用の端末により、表示される画面が異なる場合がございます。

**STEP 1 : OSのバージョンの確認**

**STEP 2 : Windows Helloの設定 (PIN、指紋認証、顔認証など)**

**STEP 3 : パスキーの保存先の設定**

### 1. OSのバージョンの確認

ご利用の端末が、パスキーの利用推奨環境かを確認します。

- ① パソコンの「スタート」をクリックします。



- ② 「設定」をクリックします。

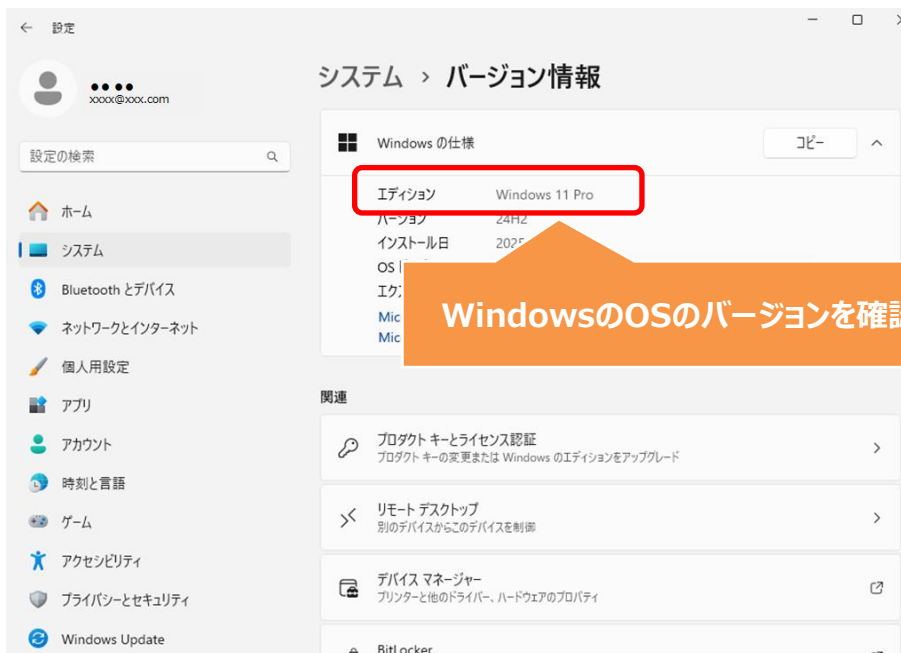


## ■ Windowsパソコン

- ③ 「システム」 > 「バージョン情報」をクリックします。



- ④ WindowsのOSのバージョンがパスキーの利用推奨環境内であることを確認してください。  
※利用推奨環境でない場合は、OSのバージョンアップをお願いします。



## ■ Windowsパソコン

### 2. Windows Helloの設定（PIN、指紋認証、顔認証など）

パスキーの登録には、「Windows Hello」（PIN、指紋認証、顔認証など）の設定が必要です。

- ① パソコンの「スタート」をクリックします。



- ② 「設定」をクリックします。

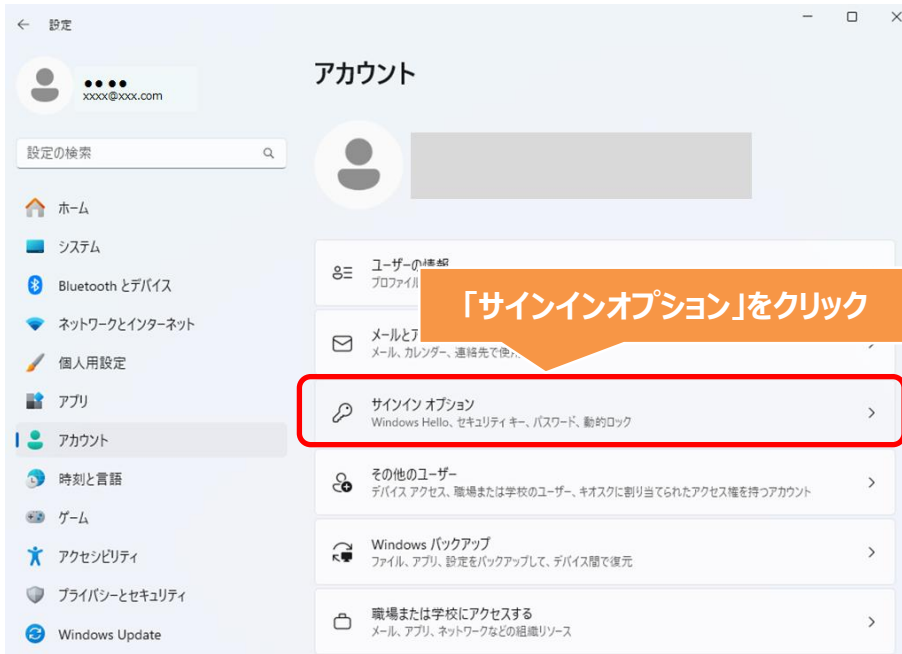


- ③ 「アカウント」をクリックします。



## ■ Windowsパソコン

- ④ 「サインインオプション」をクリックします。



- ⑤ 端末にサインインする方法（PIN / 指紋認証 / 顔認証 のいずれか）が設定されていることを確認してください。

※Windows Helloを利用する場合、PINの設定は必須です。

ご利用のパソコンによっては、指紋認証・顔認証も設定いただけます。

※PINを設定されていない場合は、次ページの手順⑥以降を参考に設定をお願いします。



「PIN/指紋認証/顔認証」が  
設定されていることを確認

## ■ Windowsパソコン

### PINを設定する方法（未設定の方のみ）

「Windows Hello」でPINを設定します。

- ⑥ 「設定」>「アカウント」>「サインインオプション」をクリックします。



- ⑦ 「PIN（Windows Hello）」>「セットアップ」をクリックします。



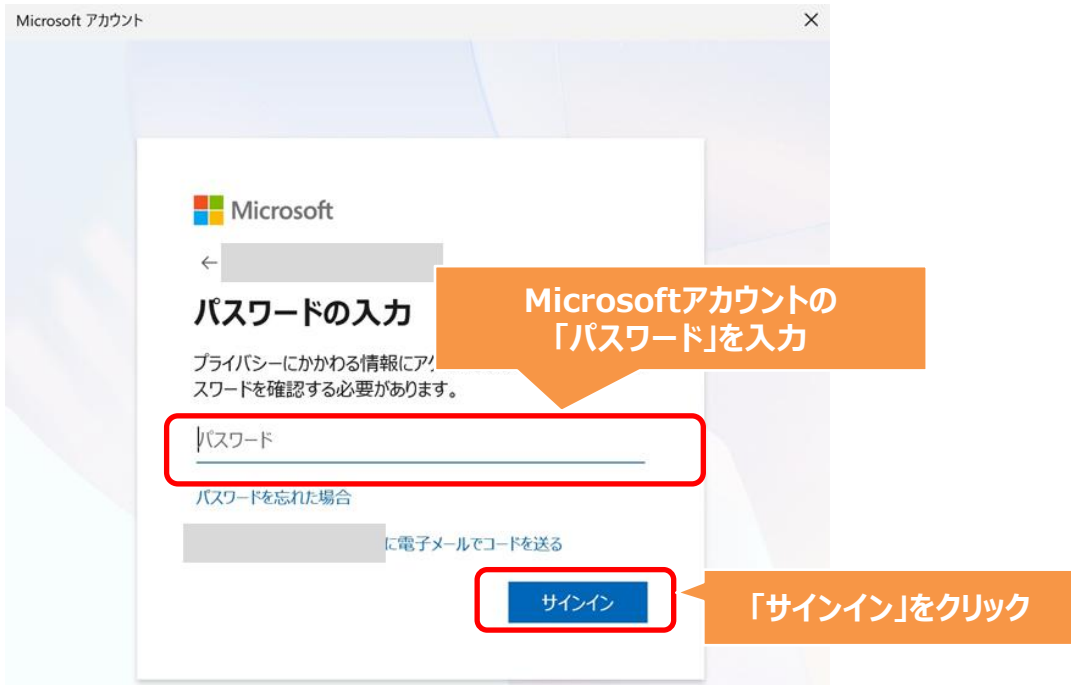
※セットアップがグレーアウトしてクリックできない場合は、先にMicrosoftアカウントのパスワードの設定が必要です。「PIN（Windows Hello）」項目の下部に表示されている「パスワード」項目より設定をお願いします。

## ■ Windowsパソコン

### PINを設定する方法（未設定の方のみ）

「Windows Hello」でPINを設定します。

- ⑧ パスワード入力画面が表示されるので、Microsoftアカウントのパスワードを入力して「サインイン」をクリックします。



- ⑨ PINのセットアップ画面が表示されます。「新しいPIN」と「PINの確認」欄に同じ4桁以上の数字を入力して、「OK」をクリックします。



- ⑩ Windows HelloでのPINの設定は完了となります。

## ■ Windowsパソコン

### 3. パスキーの保存先の設定

パスキーの登録には、パスキーの管理・保存先の設定が必要です。

- ① パソコンの「スタート」をクリックします。



- ② 「設定」をクリックします。



- ③ 「アカウント」をクリックします。



## ■ Windowsパソコン

- ④ 「パスキー」をクリックします。



- ⑤ 「詳細オプション」をクリックします。  
パスキーの保存先が「パスキーをこのWindows デバイスに保存する」（既定のもの）となっていること（オンになっていること）を確認してください。

※オンになっていない場合は、「Windows既定」を選択してください。

