

## 京銀証券オンラインサービス パスキーに関するよくあるご質問

2026年2月9日（月）から、セキュリティ強化のため京銀証券オンラインサービスへのログイン時に、「パスキー認証」を導入しました。

また、2026年5月18日（月）より、パスキー認証の必須化とあわせ、パスキー登録時の本人確認も必須化させていただきます。

パスキーに関するよくあるご質問は、以下をご覧ください。

### Q. パスキー認証とは何ですか？

#### A. 回答

「パスキー認証」は、従来のパスワード認証方式に比べて、セキュリティ強度が高く、不正アクセスやフィッシング詐欺に対する耐性を備えた認証方式です。

お客さまは、ログインID/パスワードを入力せずに、あらかじめスマートフォンやパソコンなどに組み込まれた端末のロック解除方法（生体認証（顔や指紋）、PINコード、パターンなど）を使い、より安全かつ簡単にログインすることが可能となります。

パスキーを利用するためには、お客さまが操作される端末の事前準備・環境設定を行っていただいたうえで、京銀証券オンラインサービスからパスキーの事前登録が必要になります。

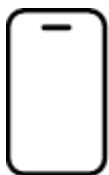
#### ■ パスキー認証のメリット

セキュリティの強化

パスワード管理の負担軽減

スムーズなログイン

#### ■ 従来のパスワード認証



京銀証券オンラインサービスユーザ画面  
ログイン

ログインID、ログインパスワードを入力して ログイン ボタンを押してください。

ログインID

ログインパスワード

ログインできない場合はこちらをご確認ください。  
ログインパスワードがわからない場合は、Webサイトからパスワードをリセットしてください。

ログイン

ログイン  
完了

#### ■ パスキー認証

パスキーが登録された端末



京銀証券オンラインサービスユーザ画面  
ログイン

ログインID、ログインパスワードを入力して ログイン ボタンを押してください。

ログインID

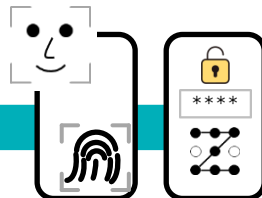
ログインパスワード

ログインできない場合はこちらをご確認ください。  
ログインパスワードがわからない場合は、Webサイトからパスワードをリセットしてください。

ログイン

パスキーでログイン

生体認証（顔・指紋）または  
画面ロック（PINコードやパターンなど）で認証



ログイン  
完了

**Q. パスキー登録後は、従来のログイン方法は利用できなくなりますか？**

**A. 回答**

パスキーを登録いただいた後は、「パスキーでログイン」ボタンから、生体認証（顔・指紋）、PINコード等でのログインが必須となります。

パスキー認証を設定した口座は、2026年5月18日以降、従来のログインID/ログインパスワード方式、ワンタイムパスワード方式でのログインが出来なくなります。

**Q. オンラインサービスで、投資信託の売買・出金の取引を利用していますが、パスキーの登録は必要でしょうか？**

**A. 回答**

パスキー認証を必須化させていただく2026年5月18日（月）以降、パスキーの登録がないお客さまは、オンラインサービスでの投資信託の売買・出金の機能をご利用いただけません。

お早めにパスキーの登録をお願いいたします。

**Q. オンラインサービスは、資産状況の確認のために利用しています。投資信託の売買・出金の取引を利用していませんが、パスキーの登録は必要でしょうか？**

**A. 回答**

資産状況の閲覧については、2026年5月18日（月）以降も、ログインID/パスワードによるログイン、ワンタイムパスワードによるログインの従来方式で引き続きご確認いただけますが、不正アクセスやフィッシング詐欺防止の観点から、パスキーの登録を強く推奨させていただきます。

**Q. パスキーを登録していない場合、オンラインサービスで投資信託の売買・出金の取引ができなくなると思いますが、対面での投資信託の売買等もできなくなるのでしょうか？**

**A. 回答**

2026年5月18日（月）以降、取引の制限をさせていただくのは、オンラインサービスでのお取引のみです。

対面やお電話での取引は従来通り可能です。

オンライン専用投資信託の売買は、パスキーの登録が必須となりますのでご注意ください。

**Q. パスキーの登録後、投資信託の売買・出金の取引、お客様情報の変更は取引パスワードを入力すれば手続きが完了しますか？**

**A. 回答**

投資信託の売買注文は、取引パスワードの入力でお取引が完了します。

出金およびお客さま情報の変更は、パスキー認証と取引パスワードの入力が必要になります。

## Q. パスキーを登録する方法を教えてください

### A. 回答

お客さまが利用される端末（パソコン、スマートフォン、タブレット）によって、登録方法は異なります。パスキーの登録方法は、以下をご覧ください。

- はじめてオンラインサービスの利用を申し込まれたお客さま  
▶▶▶ [「パスキー登録のご案内（新規のお客さま用）」](#)
- 既にオンラインサービスをご利用中のお客さま  
▶▶▶ [「パスキー登録のご案内（既存のお客さま用）」](#)

## Q. パスキーが登録できません

### A. 回答

パスキー登録がエラーとなる場合は、パソコンやスマートフォンで**パスキーを利用するための事前設定ができていない可能性があります**。主な原因として、次のようなことが考えられます。

- ① ご利用端末（スマートフォン・パソコン等）に、**生体認証（指紋・顔等）やPINコード（パスワード・パターン等）を設定していない**。
- ② **パスワードマネージャー**（iCloudキーチェーン、Googleパスワードマネージャー、Windows Hello）の**設定が完了していない**。
- ③ **標準ブラウザを利用していない**。スマートフォンをご利用で、標準ブラウザ以外（Yahoo! アプリなど）からアクセスされた場合、パスキーの登録ができないケースが多くみられます。

利用端末	標準ブラウザ
iPhone・iPad	→ Safari 
Android	→ Chrome 



※「操作が中断されました」「ご利用の端末やブラウザはパスキー認証に対応していません」というメッセージが出た場合、標準ブラウザを利用されているかご確認ください。

設定や確認方法は、こちらをご覧ください。 ▶▶▶ [「パスキー登録の事前準備・環境設定」](#)

## Q. スマートフォンからパスキーを利用してログインする方法

### A. 回答

パスキーを利用してログインするには、あらかじめ京銀証券オンラインサービスから登録が必要です。

- ① オンラインサービスのトップ画面から、「パスキーでログイン」をタップ
- ② パスキー登録済のスマートフォンで端末のロック解除方法（生体認証（顔や指紋）、PINコード、パターンなど）が求められ、画面の指示に従って認証
- ③ ログインが完了し、京銀証券オンラインサービスのホーム画面が表示

## Q. パソコンからパスキーを利用してログインする方法

### A. 回答

パスキーを利用してログインするには、あらかじめ京銀証券オンラインサービスから登録が必要です。

- ①オンラインサービスのトップ画面から、「パスキーでログイン」をクリック
- ②パスキー登録済のパソコンで端末のロック解除方法（生体認証（顔や指紋）、PINコード、パターンなど）が求められ、画面の指示に従って認証
- ③ログインが完了し、京銀証券オンラインサービスのホーム画面が表示

## Q. 複数の端末にパスキーを登録し、ログインすることはできますか？

### A. 回答

はい可能です。

当社では、最大3台までパスキーを登録可能です。

当社オンラインサービスのパスキーを登録している端末で、以下の手続きを行ってください。

一時的に、ログインID/ログインパスワードによる認証を有効にし、2台目以降のパスキーの登録を行います。

- ①「パスキーでログイン」をクリックし、パスキー認証のうえ京銀証券オンラインサービスにログイン
- ②「口座情報」-お客様情報の「登録情報照会」をタップ
- ③「パスワード関連」-パスワードログイン許可設定の「設定」をタップ
- ④もう一度「パスキー認証」が求められ、成功するとパスワードでのログインを許可する有効期限を表示
- ⑤パスキーを登録したい端末からログインID/ログインパスワードでログインし、パスキーを登録（本人確認手続きは不要）

## Q. スマートフォンを持っていませんが、パソコンだけでもパスキー認証を利用できますか？

### A. 回答

はい可能です。

当社のオンラインサービスは、パソコンのみでもパスキー認証の登録が可能です。

## Q. パスキー認証を利用すると、京銀証券に生体情報が提供されるのでしょうか？

### A. 回答

いいえ。パスキー認証の設定は、お客さまの端末で実施いただくため、当社に情報が提供されることはありません。

## Q. パスキーを登録したスマートフォンを利用し、パソコンからパスキー認証が可能ですか？

### A. 回答

はい可能です。

パスキーを登録しているスマートフォン、パスキー未登録のパソコンを使い、以下の手順でログインしてください。

- ①パソコンでオンラインサービスのトップ画面から、「パスキーでログイン」をクリック
- ②「Windowsセキュリティ」のポップアップ画面が表示され、「別のパスキーを選択する」をクリック
- ③「パスキーの選択」のポップアップ画面が表示され、「iPhone、iPad、またはAndroidデバイス」をクリック
- ④表示されたQRコードを、パスキー登録済みのスマートフォンのカメラで読み取り、スマートフォンの画面に従い認証（生体認証・PIN等）
- ⑤パソコンからスマートフォンを利用したパスキー認証によるログインに成功



## Q. パスキー認証を登録すれば、ログインパスワード・取引パスワードは不要ですか？

### A. 回答

いいえ。パスワードは引き続き大切に管理してください。

パスキー登録後は、ログインの際にパスワードを入れる必要はありませんが、別端末にパスキーを登録する際に「ログインパスワード」が必要になります。

お取引やお客様情報の変更には、引き続き「取引パスワード」が必要です。

## Q. パスキーを登録していますが、機種変更の際は手続きが必要ですか？

### A. 回答

- 新端末のOSが旧端末と同一の場合（例：iPhone⇔iPhone、Android⇔Android）

新しい端末（スマートフォンなど）でも、同じパスワードマネージャー（AppleアカウントやGoogleアカウント）でサインイン/ログインしている場合は、手続き不要です。

そのまま登録済みのパスキーを用いて、当社のオンラインサービスにログインいただけます。

- 新端末のOSが旧端末と異なる場合（例：iPhone⇔Android）

- Windowsパソコン(PINコード・顔認証指紋認証)をご利用の場合

iPhone⇔Androidへの乗り換えなど、新しい端末にパスワードマネージャー（AppleアカウントやGoogleアカウント）を引き継がない場合や、旧端末本体に設定されていたロック解除方法が新しい端末に引き継がれない場合は、パスキーを再登録する必要があります。

新しい端末にて追加でパスキーを登録のうえ、旧端末で登録したパスキーを削除してください。

## Q. パスキーの削除方法を教えてください。

### A. 回答

パスキー、メールアドレス、ワンタイムパスワードのいずれも登録されていない場合は、オンラインサービスにログインできなくなりますので、パスキーを削除される場合はご注意ください。

パスキーの削除方法は以下の通りです。

- ①パスキーを登録済の端末から、オンラインサービスにログイン
- ②「口座情報」- お客様情報の「登録情報照会」をタップ
- ③「パスワード関連」- パスキーの「一覧表示」をタップ
- ④パスキー登録先一覧に表示された、削除したいパスキー登録先の「削除」をタップ
- ⑤パスキー削除 - 確認 - 画面にて、表示されたパスキーを確認し「削除」をタップ
- ⑥表示された「認証」ボタンをタップすると、パスキー認証が求められ、画面の指示に従って認証
- ⑦認証が成功すると、対象のパスキーが削除され、お客さま宛に完了メールが届きます

## Q. パスキーの登録状況を確認することはできますか？

### A. 回答

はい可能です。

オンラインサービスにログイン後、以下の手順でご確認ください。

- ①「口座情報」- お客様情報の「登録情報照会」をタップ
- ②「パスワード関連」- パスキーの「一覧表示」をタップ

## Q. パスキーを登録した端末を紛失した場合・故障した場合はどうなりますか？

### A. 回答

#### ■ 端末のみに保存されている場合

ご利用されていた端末がないとログインできません。

京都銀行の取引店または京銀証券のフリーダイヤルまでお問い合わせください。

#### ■ クラウドに保存している場合

新しい端末（スマートフォンなど）でも、同じパスワードマネージャー（AppleアカウントやGoogleアカウント）でサインイン/ログインできれば、当社オンラインサービスにもログイン可能です。

万一に備え、複数の端末でパスキーを登録することを推奨いたします。

**Q. パスキーを登録するにあたり、専用のアプリをインストールする必要はありますか？**

**A. 回答**

オンラインサービスのパスキー認証を登録するために、専用アプリのインストールは不要です。

ただし、2026年5月18日以降、パスキー登録時にマイナンバーカードを利用した本人確認を行う場合、「e-NINSHO本人確認サービス」アプリをインストールする必要があります。

なお、アプリを使用せず、郵送で本人確認の手続きをいただくことも可能です。

**Q. マイナンバーカードを利用して本人確認を行う際の「署名用電子証明書パスワード」とは？**

**A. 回答**

マイナンバーカードの申請時に、お客さま自身が住民票のある市区長村に届出されたパスワードです。

失念された場合は、お住まいの市区町村までお問い合わせください。

マイナンバーカードを使用せず、郵送で本人確認の手続きをいただくことも可能です。