

## 京銀証券オンラインサービス パスキーに関するよくあるご質問

2026年2月9日（月）から、セキュリティ強化のため京銀証券オンラインサービスへのログイン時に、「パスキー認証」を導入いたします。

パスキーに関するよくあるご質問は、以下をご覧ください。

### Q. パスキー認証とは何ですか？

#### A. 回答

「パスキー認証」は、従来のパスワード認証方式に比べて、セキュリティ強度が高く、不正アクセスやフィッシング詐欺に対する耐性を備えた認証方式です。

お客さまは、ログイン ID/パスワードを入力せずに、あらかじめスマートフォンやパソコンなどに組み込まれた端末のロック解除方法（生体認証（顔や指紋）、PIN コード、パターンなど）を使い、より安全かつ簡単にログインすることが可能となります。

パスキーを利用するためには、お客さまが操作される端末で京銀証券オンラインサービスから事前登録が必要になります。

#### ■ パスキー認証のメリット

セキュリティの強化

パスワード管理の負担軽減

スムーズなログイン

#### ■ 従来のパスワード認証



#### ■ パスキー認証

パスキーが登録された端末

生体認証または画面ロックで認証



## Q. パスキー導入後は、従来のログイン方法は利用できなくなりますか？

### A. 回答

従来のログインID・ログインパスワード方式、ワンタイムパスワード方式を引き続きご利用いただけます。

ただし、2026年5月18日（月）以降、一部の取引機能（投資信託の売買、入出金）については、パスキー認証を必須とさせていただきます。不正アクセスやフィッシング詐欺の対策のため、ご利用いただくことを強く推奨いたします。

## Q. スマートフォンでパスキーを登録する方法

### A. 回答

パスキーを登録されるスマートフォン・タブレットの OS（iPhone/iPad、Android）、お客様の利用される端末の機種や設定環境によって登録方法は異なります。

基本的な登録方法は、こちらをご覧ください。▶▶▶ [「パスキー登録に関するご案内」](#)

## Q. パソコンでパスキーを登録する方法

### A. 回答

パスキーを登録されるパソコンの OS（Windows、Mac）、ブラウザ（Edge、Chrome、Firefox、Safari 等）、お客様の利用される端末の機種や設定環境によって登録方法は異なります。

基本的な登録方法は、こちらをご覧ください。▶▶▶ [「パスキー登録に関するご案内」](#)

## Q. スマートフォンからパスキーを利用してログインする方法

### A. 回答

パスキーを利用してログインするには、あらかじめ京銀証券オンラインサービスから登録が必要です。

- ① オンラインサービスのトップ画面から、「パスキーでログイン」をタップします。
- ② パスキー登録済のスマートフォンで端末のロック解除方法（生体認証（顔や指紋）、PIN コード、パターンなど）を求められますので、画面の指示に従って認証します。
- ③ ログインが完了し、京銀証券オンラインサービスのホーム画面が表示されます。

## Q. パソコンからパスキーを利用してログインする方法

### A. 回答

パスキーを利用してログインするには、あらかじめ京銀証券オンラインサービスから登録が必要です。

- ①オンラインサービスのトップ画面から、「パスキーでログイン」をクリックします。
- ②パスキー登録済のパソコンで端末のロック解除方法（生体認証（顔や指紋）、PINコード、パターンなど）を求められますので、画面の指示に従って認証します。
- ③ログインが完了し、京銀証券オンラインサービスのホーム画面が表示されます。

## Q. 複数の端末にパスキーを登録し、ログインすることはできますか？

### A. 回答

はい可能です。

スマートフォンとパソコン、スマートフォンとタブレットなど、各端末に設定いただくことでパスキー認証を利用いただけます。（最大3個のパスキーを設定できます。）

## Q. スマートフォンを持っていませんが、パソコンだけでもパスキー認証を利用できますか？

### A. 回答

はい可能です。

当社のオンラインサービスは、パソコンのみでもパスキー認証の利用が可能です。

## Q. パスキー認証の設定時に、専用のアプリインストールする必要はありますか？

### A. 回答

当社はオンラインサービスに関して専用のアプリを提供しておらず、不要です。

## Q. パスキー認証を利用すると、京銀証券に生体情報が提供されるのでしょうか？

### A. 回答

いいえ。パスキー認証の設定は、お客さまの端末で実施いただくため、当社に生体情報が提供されることはありません。

**Q. パスキーの削除方法を教えてください。**

**A. 回答**

パスキー、メールアドレス、ワンタイムパスワードのいずれも登録されていない場合は、オンラインサービスにログインできなくなりますので、パスキーを削除される場合はご注意ください。

パスキーの削除方法

- ①オンラインサービスにログインする。
- ②「口座情報」- お客さま情報の「登録情報照会」をタップします。
- ③「パスワード関連」- パスキーの「一覧表示」をタップします。
- ④パスキー登録先一覧に表示された、削除したいパスキー登録先の「削除」をタップします。
- ⑤パスキー削除-確認-画面にて、表示されたパスキーを確認し「削除」をタップします。
- ⑥表示された「認証」ボタンをタップすると、パスキー認証が求められます。
- ⑦認証が成功すると、対象のパスキーが削除され、お客さま宛に完了メールが届きます。

**Q. パスキーを登録していますが、機種変更の際は手続きが必要ですか？**

**A. 回答**

新しい端末（スマートフォンなど）でも、同じパスワードマネージャー（Apple アカウントやGoogle アカウント）にログインしている場合は、手続き不要です。そのままパスキーを用いてログインいただけます。

しかし、iPhone⇔Android への乗り換えなどで、新しい端末にパスワードマネージャーを引き継がない場合や、旧端末本体に設定されていたロック解除方法が新しい端末に引き継がれない場合は、パスキーを再登録する必要があります。

新しい端末にて追加でパスキーを登録のうえ、旧端末で登録したパスキーを削除してください。